

Общи условия

Моля прочетете внимателно тези правила и условия преди да ползвате услугите ни. Използването на този уеб сайт потвърждава безусловното приемане от Ваша страна на Общите ни условия. Ако не сте съгласни с тези условия, моля не използвайте този уеб сайт.

Тези общи условия представляват ДОГОВОР между Вас и Валмарк България ЕООД, с който получавате правото да използвате услугите на сайта **www.proenzi.bg**, собственост на Валмарк България ЕООД, при спазване на условията по-долу. Настоящите общи условия имат обвързващо действие само в отношенията между Вас като Потребител на услугите на сайта и Валмарк България ЕООД.

Името и адреса на собственика на домейн www.proenzi.bg е Валмарк България ЕООД, със седалище и адрес на управление: гр. София 1111 бул. Шипченски проход 9, ет. 5, офис 11, ЕИК 175060158, управител: Десислава Райчинова-Митева, тел. за връзка: 02/920 90 65

I. Продукти, съдържание и спецификации

1. Всички характеристики, съдържание, спецификации, продукти и цени на продукти и услуги, описани или изобразени на уеб сайт www.proenzi.bg, могат да бъдат променяни по всяко време и едностранно от Валмарк България ЕООД. Някои от посочените тегло, мерки и други подобни описания са приблизителни и са предоставени само за удобство на Потребителя. Включването на всякакви продукти или услуги на този уеб сайт в определено време, не означава, нито гарантира, че тези продукти или услуги ще бъдат достъпни по всяко време. С натискане на бутона "Купи" на съответния продукт, Вие декларирате, че поръчаните продукти ще бъдат използвани само по законен начин.

II. Регистрация

2. За да получи правото да извършва валидни заявки за закупуване на предлаганите в www.proenzi.bg стоки, Потребителят трябва: да е попълнил вярно електронната регистрационна форма, намираща се на Интернет адрес - <https://www.club-zdrave.bg/> или да е попълнил полетата в секция „Получател (Адрес за доставка)” и да се е съгласил с настоящите Общите условия на същия уеб сайт.
3. С отбелязване в полето "Съгласен съм с Общите условия" и натискане на бутон "Продължи", Потребителят извършва електронно изявление по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис, с което декларира, че е запознат с настоящите Общи условия и ги приема. Със записването му на съответен носител в сървъра чрез общоприет стандарт за преобразуване по технически начин, правещ възможно неговото възпроизвеждане, електронното изявление придобива качеството на електронен документ по смисъла на цитирания закон. Валмарк България ЕООД съхранява в лог-файлове на сървъра IP адреса на Потребителя, както и всяка друга информация, необходима за идентифициране на Потребителя и възпроизвеждане на електронното му изявление за приемане на Общите условия, в случай на възникване на правен спор.

III. Извършване на заявление за покупка (поръчка)

4. Публикуването на описание и цена на стока в www.proenzi.bg и <https://www.club-zdrave.bg/> е публична покана по смисъла на чл. 290, ал. 1 от Търговския закон да се направи заявление за покупка (поръчка) в съответствие с тях по описания в тези общи условия начин.
5. Потребителят получава достъп до формата за извършване на заявления за закупуване (поръчка) на предлаганите в <https://www.club-zdrave.bg/> стоки след като въведе валидни потребителско име и парола на съответните места от страницата на онлайн-магазина и натисне бутон "ВХОД". Потребителят може да направи заявка за покупка на продукти (поръчка) и без налична потребителска регистрация в сайт <https://www.club-zdrave.bg/>, като за целта въведе необходимите данни в секцията „Получател (Адрес за доставка)” и избере начина на доставка и начина на плащане и отрази своите забележки, ако има такива.
6. Волеизявлението за закупуване на стока от Валмарк България ЕООД от Потребителя се счита за извършено след натискане на бутона "Потвърдете поръчката".
7. При липса на складова наличност от заявената стока Валмарк България ЕООД, в рамките на един работен ден след получаване на заявлението за покупка (поръчка), уведомява Потребителя за изчерпването ѝ чрез изпращане на съобщение до електронната пощенска кутия на Потребителя или чрез обаждане на посочения от Потребителя телефон за връзка.

За всяка заявка за покупка (поръчка) между Потребителя и Валмарк България ЕООД въз основа на тези Общи условия се сключва отделен индивидуален договор. По индивидуалните договори за страните възникват всички права и задължения по настоящите Общи условия. Договорът поражда действие между страните след проверка на наличността на стоката предмет на заявлението за покупка и след потвърждаване на валидността на заявката на посочения от Потребителя телефон за връзка.

- 8.
9. Заявлението за покупка (поръчка) се приема от Валмарк България ЕООД чрез изпращане на съобщение до електронна пощенска кутия на Потребителя.

IV. Цени

10. Всички цени са в български лева с включен ДДС.
11. Указаните на уебстраницата на Валмарк България ЕООД цени на отделните стоки са за единично количество и не включват разходите за доставка, освен ако е указано друго.
12. Собственикът на сайта www.proenzi.bg и <https://www.club-zdrave.bg/> има право да променя цените по свое усмотрение и лично решение по всяко време без да дължи предварително уведомление на потребителите си.
13. Подателя на заявката е длъжен да заплати цената, която е била актуална към момента на потвърждаване на поръчката.

V. Лични данни

14. Валмарк България ЕООД е администратор на лични данни, регистриран по Закона за защита на личните данни.

15. Валмарк България ЕООД полага дължимата грижа за защита на личните данни на Потребителя, станали известни при попълване на електронната форма за извършване на заявление за покупка. Това задължение отпада, ако Потребителят е предоставил неверни данни.
16. При спазване на действащото законодателство и клаузите на настоящите Общи условия, Валмарк България ЕООД може да използва личните данни на Потребителя единствено и само за целите, предвидени в договора.
17. Описаните по-горе цели, за които може да се използват данните, не са изчерпателно изброени и не пораждаат задължения за Валмарк България ЕООД. Всякакви други цели, за които се използват данните, ще бъдат съобразени с българското законодателство, приложимите международни актове, Интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави.
18. Валмарк България ЕООД се задължава да не разкрива никакви лични данни за Потребителя на трети лица - търговски дружества, физически лица и други, освен в случаите когато:
 - е получил изричното съгласие на Потребителя;
 - информацията се предоставя на дружества, в които Валмарк България ЕООД притежава повече от 50 % дялово или акционерно участие или които контролира пряко или косвено, както и на лица и дружества, които пряко или косвено го контролират;
 - информацията е изискана от държавни органи или длъжностни лица, които според действащото законодателство са оправомощени да изискват и събират такава информация;
 - Валмарк България ЕООД е длъжен да предостави информацията по силата на закона.

VI. Използване на бисквитки

19. Уебсайтът www.proenzi.bg може да използва "бисквитки" и други технологии, като например уеб маяци и пиксел тагове. "Бисквитката" е текстов низ от символи, който изпраща от нашия сървър към папката с бисквитки на брауъра на твърдия диск във вашия компютър. Това позволява на нашия сайт да си спомни кой сте, когато отново е установена връзка между уеб сървъра и уеб брауъра. Основната цел на бисквитката е да бъдат идентифицирани потребителите и да се позволи на нашия уеб сървър да ви представя с персонализирани уеб страници, които правят посещението ви на сайта Walmark по-лично и отговарящо на личните ви нужди. Ние от Walmark и нашите партньори също използваме бисквитки и други технологии, за да бъде запомнена личната ви информация, когато ползвате нашия сайт, приложения и онлайн услуги. Така например чрез запаметяване на информация, която сте предоставили по-рано в уеб формуляр.

VII. Включване и изключване бисквитки

20. Вие имате възможността да приемете или да откажете бисквитките, като промените настройките на вашия интернет брауър. Моля, проверете инструкциите на брауъра си или посетете сайта About Cookies , за да научите повече как можете да промените настройките на брауъра си. Моля, имайте предвид, че някои функции на сайта Walmark няма да бъдат достъпни след като бисквитките са деактивирани.

VIII. Права и задължения на страните:

21. Валмарк България ЕООД се задължава:

- да прехвърли на Потребителя собствеността на заявената за покупка от него стока;
- да достави в срок заявената за покупка стока;
- да полага дължимата грижа за изпълнение на своите задължения;
- да даде информация за фирмата.

22. Потребителят се задължава:

- да посочи точен и валиден телефон и адрес за доставка;
- да плати цената на стоката;
- да заплати разходите по доставката, при наличие на такива;
- да осигури достъп и възможност за получаване на стоката;
- да получи вещта.

23. Потребителят следва:

- да полага всички грижи и да предприема необходимите мерки, които разумно се налагат с цел опазване на потребителското име и парола;
- да не прави достояние на трети лица паролата си;
- да не подава фиктивни заявки или друга информация;
- да спазва българското законодателство, приложимите закони, настоящите Общи условия, Интернет етиката, правилата на морала и добрите нрави;
- да не нарушава чужди имуществени или неимуществени права;
- да не се представя за друго лице или представител на юридическо лице или група хора, които не е оправомощен да представлява, или по друг начин да заблуждава трети лица относно самоличността си или принадлежността си към определена група хора.

24. Потребителят носи пълна отговорност за опазването на своето потребителско име и парола, както и за всички действия, които се извършват от него или от трето лице чрез използване на потребителското име и парола.

IX. Търговски марки

25. Всички използвани имена, знаци, символи, снимки, кодове, текстове на продукти независимо дали са на български или друг чужд език публикувани в този сайт са търговски марки или са защитени от авторското право, които са притежание на техните собственици.

X. Изисквания съгласно Закона за защита на потребителите /ЗЗП/

26. Основните характеристики и съставки на стоките са изписани подробно в страницата за представяне на всеки продукт на български език. Единствено текстовете, които нямат аналог на български език или са познати и известни под чуждо име са запазили своето оригинално име.

XI. Форсмажорни обстоятелства

27. Валмарк България ЕООД не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по този договор при настъпване на обстоятелства извън контрола на Валмарк България ЕООД - случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа на Интернет и в предоставянето на услугите извън контрола на Валмарк България ЕООД.

XII. Обезщетения

28. Потребителят е длъжен да обезщети Валмарк България ЕООД и всички трети лица за всички претърпени вреди и пропуснати ползи, включително и за всякакви разходи и платени адвокатски възнаграждения, настъпили в следствие на предявени иски от и/или платени обезщетения на трети лица във връзка с неизпълнение на задълженията му по настоящия договор, нарушение на българското законодателство, приложимите чужди закони, настоящите Общи условия, добрите нрави или Интернет етиката.
29. Потребителят е длъжен да обезщети Валмарк България ЕООД и за всички вреди, причинени от трети лица, на които е предоставил паролата си, при използването на същата.

XIII. Арбитраж

30. Всички спорове между страните се решават в дух на разбирателство и добра воля. В случай, че съгласие не бъде постигнато, всички неразрешени спорове, породени от договора между страните или отнасящи се до него, включително спорове, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и спорове за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от компетентния съд.

XIV. Писмена форма

31. Писмената форма се счита за спазена чрез изпращане на електронна поща, натискане на електронен бутон на страница със съдържание, което се попълва от Потребителя или отбелязване в поле (чек бокс) в уебсайта на Валмарк България ЕООД и др. подобни, доколкото изявлението е записано технически по начин, който дава възможност да бъде възпроизведено.

XV. Недействителност

32. Страните декларират, че в случай, че някоя/и от клаузите по настоящите Общи условия се окаже/окажат недействителна, и това няма да влече недействителност на договора, на други клаузи или негови части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.
33. По всички неуредени от настоящите Общи условия въпроси се прилагат съответно разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

XVI. Промяна на настоящите Общи условия

34. Настоящите Общи условия могат да бъдат ревизирани по всяко време посредством актуализиране на информацията. Потребителят следва да посещава тази страница от време на време, за да се уведомява относно промени и/или допълнения към Общите условия, тъй като те са обвързващи за него. Валмарк България ЕООД си запазва правото някои разпоредби на тези Общи условия да бъдат заменени от правни забележки или положения, поставени на определени страници на този уеб сайт

XVII. Органичаване на отговорността

35. Валмарк България ЕООД прави всичко възможно, за да поддържа на сайта си вярна, точна и актуална информация, без това да изключва възможността инцидентно да възникват обективни несъответствия или пропуски. Валмарк България ЕООД не носи отговорност за последиците, в т.ч. евентуални вреди, породени от или свързани по

какъвто и да е начин с достъпа, употребата или невъзможността за употреба на този сайт. Цялата информация на сайта се предоставя в съответствие с действащото българско законодателство, без гаранция от страна на Валмарк България ЕООД за нейната ненакърнимост и безопасност от злонамерени атаки на трети лица /хакерство/.

36. Валмарк България ЕООД не носи отговорност за субективните възприятия и интерпретация на точността, пълнотата и полезността на информационните ресурси на този сайт.
37. Валмарк България ЕООД не носи отговорност за информацията (в т.ч. за нейната пълнота и достоверност), съдържаща се в сайтове, към които настоящият сайт съдържа препратки.
38. Всички продукти, индексирани на сайта www.proenzi.bg са хранителнидобавки, нямат лечебно предназначение, не са лекарствени средства и не трябва да се използват като такива. Валмарк България ЕООД по никакъв начин не носи отговорност при употреба на продуктите като лекарствени средства.
39. Валмарк България ЕООД има право на обезщетение за всички вреди, разноси и претенции на трети лица, които са следствие от нарушение на Потребителя на тези общи условия и/или нерегламентирана употреба на услугите на сайта.